

Опросы форума iOpinion – политика конфиденциальности

Порядок использования ваших персональных данных

Благодарим вас за время, которое вы согласились уделить ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» (юридический адрес: Москва, Цветной бульвар 2), чтобы высказать свое мнение об устройстве iQOS.

Защита ваших персональных данных очень важна для нас. В данной политике конфиденциальности описывается порядок использования персональных данных, предоставляемых вами во время участия в опросах мнения потребителей.

Разделы:

[Каков юридический адрес ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»?](#)

[Каким образом ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» получило мои контактные данные?](#)

[Кто может принимать участие в опросах мнения потребителей?](#)

[Какие данные собирает обо мне ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»?](#)

[Каким образом ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» будет использовать предоставленный мной данные?](#)

[Кто будет иметь доступ к моим данным?](#)

[Какие применяются меры безопасности?](#)

[Используются ли при проведении данного опроса файлы «cookie» или подобный код?](#)

[С кем я могу связаться, если у меня возникнут вопросы, связанные с опросами мнения потребителей об устройстве iQOS?](#)

[Каким образом я могу получить доступ к своим данным и/или исправить их?](#)

[Как отказаться от получения рекламы и опросов в дальнейшем?](#)

Каков юридический адрес ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»?

Юридический адрес ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»:

ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг», Москва, Цветной бульвар 2.

Каким образом ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» получило мои контактные данные?

ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» получило ваши контактные данные, когда вы зарегистрировались в нашей клиентской базе и согласились получать от нас различную информацию, касающуюся нашей продукции.

[Вверх](#)

Кто может принимать участие в опросах мнения потребителей?

Сообщения с приглашением заполнить опрос предназначены лично для вас. Принять участие в опросах могут только наши совершеннолетние потребители, получившие личное приглашение по электронной почте, не предназначенное для передачи иным

лицам. Вы можете принимать участие в опросах, пока вы являетесь потребителем табака и остаетесь в базе наших пользователей. Если вы прекратите потреблять табак, то вы должны немедленно сообщить об этом команде форума iQOS_Russia@iopinionforum.com.

[Вверх](#)

Какие данные собирает обо мне ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»?

Мы собираем данные, предоставляемые вами во время:

- Заполнения вами формы для регистрации в нашу базу совершеннолетних потребителей табака, а также при регистрации вашего участия в панели потребителей для дальнейшего получения информации, связанной с нашей продукцией и мероприятиями.
- Заполнения вами наших опросов мнения потребителей.
- Посещения вами сайта iQOS.ru и приобретения вами через интернет или в наших магазинах устройств iQOS и связанной с ними продукции.
- Ваших обращений к нам по поводу наших опросов мнения потребителей или по другому поводу, включая звонки клиентской службы iQOS.

Время от времени мы также можем собирать общедоступные данные, указанные в профиле пользователя на сайтах социальных сетей, например, Facebook и Twitter. Однако мы сделаем это только в том случае, если:

- Персональные данные находятся в общем открытом доступе (т.е. мы не будем нарушать настройки защиты конфиденциальности, если таковые установлены в вашем профиле). Обратите внимание, что мы и сайты социальных сетей считаем общедоступными все данные, которые видны любому пользователю, вошедшему на сайт, и что
- Сбор этих данных разрешен соответствующим законодательством.

[Вверх](#)

Каким образом ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» будет использовать предоставленные мной данные?

Данные, которые вы предоставили во время регистрации устройства iQOS и регистрации в нашей базе совершеннолетних потребителей табака, а также все другие предоставленные вами данные, включая данные опросов, будут использованы для совершенствования нашей продукции и информации, которые мы предоставляем нашим потребителям. Они также могут быть использованы в соответствии с законодательством для предоставления вам дальнейшей информации о нашей продукции, включая сведения о новой продукции, смене упаковки и регулировании рынка табачных изделий. Мы также можем использовать ваши данные, чтобы пригласить вас принять участие в маркетинговых исследованиях, других опросах мнения потребителей и/или организуемых нами мероприятиях.

В случае вашего обращения в нашу Клиентскую службу iQOS или к специалистам форума iOpinion по любому поводу, связанному с нашей продукцией или опросами мнения потребителей, мы также будем использовать ваши персональные данные для ответа на ваши вопросы.

Если вы зарегистрируетесь на портале панели потребителей для получения баллов за заполнение опросов, то мы также будем использовать ваши данные для поддержания вашей учетной записи с баллами на портале и обмена накопленных баллов за призы.

Мы не продаем и не предоставляем в пользование третьим лицам персональные данные посетителей портала форума iOpinion.

Мы передаем данные, предоставленные посетителями портала форума iOpinion или сгенерированные во время пользования нашим порталом, только лицам, задействованным в организации данного опроса. Мы прилагаем максимальные разумные усилия для того, чтобы все данные, предоставленные вами на портале форума iOpinion, использовались в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

Кроме того, мы можем предоставлять ваши данные (i) в случаях, предусмотренных законодательством, (ii) по требованию правоохранительных органов или других государственных, или (iii) если того потребует закон для предотвращения физического или финансового ущерба или в связи с расследованием подозреваемой или фактической незаконной деятельности.

[Вверх](#)

Кто будет иметь доступ к моим данным?

Доступ к вашим персональным данным будут иметь только сотрудники Клиентской службы iQOS ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг», персонал, занимающийся опросами мнения потребителей, а также другие лица, которым необходим доступ к данным ввиду вышеуказанных причин. К ним могут относиться:

- Поставщики услуг, действующие от имени и по поручению ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг», включая исследовательское агентство Ipsos, которое предоставляет услуги по обработке опросов от нашего имени и под нашим контролем.
- Аффилированные компании ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг».
- Если того потребует закон, мы также будем обязаны передать ваши данные уполномоченным органам.

Обратите внимание, что в указанных случаях нам может быть необходимо передать ваши данные в другую страну. Однако, мы заверяем вас, что мы предпринимаем все возможные меры для того, чтобы такая передача была выполнена в безопасном режиме и в соответствии со всеми юридическими требованиями по защите и конфиденциальности данных.

Какие применяются меры безопасности?

Мы предпримем все необходимые технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных, предоставленных нам во время заполнения опросов, от разглашения, использования, изменения или уничтожения. Мы используем протокол защиты данных Secure Socket Layer (SSL), цифровое шифрование и другие способы, которые могут помочь нам защитить предоставляемые вами данные. Мы также заверяем вас в том, что компания, занимающаяся обработкой результатов опросов, обязана выполнять те же самые юридические требования по защите конфиденциальности и применять те же меры защиты данных, что и ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг».

Обратите внимание, что в случае вашей регистрации на портале форума iOpinion, вы обязаны хранить в тайне свое имя пользователя (логин) и пароль. ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» не несет ответственности за ненадлежащее использование ваших персональных данных на портале в результате того, что вам не удалось сохранить в тайне свои данные для входа на портал.

[Вверх](#)

Используются ли при проведении данного опроса файлы «cookie» или подобный код?

Некоторые онлайн-опросы собирают информацию путем использования файлов «cookie». Это небольшие файлы, хранящиеся на вашем компьютере. Эти файлы используются настолько редко, насколько возможно и только для цели контроля качества, проверки и предотвращения направления вам напоминаний о необходимости пройти опросы, которые вы уже заполнили. Вы можете удалить файлы «cookie» или изменить соответствующие настройки в вашем браузере для предотвращения их использования.

Мы также автоматически собираем информацию о виде вашей операционной системы, настройках вашего монитора и типе браузера, чтобы предоставлять вам опросы с учетом программного обеспечения, установленного на вашем компьютере. Мы не собираем дополнительную информацию с вашего компьютера.

[Вверх](#)

С кем я могу связаться, если у меня возникнут вопросы, связанные с опросами мнения потребителей iQOS?

По вопросам, связанным с опросами мнения потребителей, обращайтесь к специалистам форума iOpinion. Просто отправьте электронное письмо по адресу: iQOS_Russia@iopinionforum.com

[Вверх](#)

Каким образом я могу получить доступ к своим данным и/или исправить их?

Вы всегда имеете право узнать, какие ваши данные мы храним. Чтобы получить более подробную информацию по поводу того, как вы можете воспользоваться своим правом на доступ к своим персональным данным, пришлите нам письмо по адресу ООО Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг, Москва, Цветной бульвар 2, 127051. Мы также стремимся к тому, чтобы сохраняемые нами персональные данные были точны и актуальны. Если ваши контактные данные изменились, пришлите нам письмо по адресу ООО Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг, Москва, Цветной бульвар 2, 127051 или измените их в личном кабинете на веб-сайте iQOS.

[Вверх](#)

Как отказаться от получения рекламы и опросов в дальнейшем?

Вы можете отказаться от получения наших опросов мнения потребителей в дальнейшем, нажав ссылку «отписаться», указанную в сообщениях, которые вы от нас получаете. Вы также можете отказаться от них, отправив сообщение по электронное письмо: iQOS_Russia@iopinionforum.com

Чтобы отказаться от получения всех информационных сообщений от ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг», отправьте электронное письмо по адресу: my@iqos.ru.

[Вверх](#)